

# Informace o zpracování osobních údajů pro zákazníky firmy BODY-UP s.r.o.

podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27.dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen "GDPR").

Rádi bychom Vám v tomto informačním memorandu poskytli přehledné a srozumitelné informace o tom, jakým způsobem zpracováváme Vaše osobní údaje, o jejich kategoriích, rozsahu a účelu, pro který jsou zpracovány, o zdroji, ze kterého jsou osobní údaje získávány a o osobách, kterým jsou Vaše osobní údaje předávány. Naleznete zde také informace o Vašich právech v oblasti zpracování osobních údajů.

## Kdo jsme a jak nás můžete kontaktovat?

BODY-UP, s.r.o. se sídlem v Brně, Dělnická 1222/53, 624 00, IČO: 29366691, je správce Vašich osobních údajů, což znamená, že určuje účel a prostředky zpracování osobních údajů, provádí zpracování osobních údajů a odpovídá za něj. Pokud v tomto informačním memorandu ani na našich webových stránkách [www.body-up.cz](http://www.body-up.cz) nenaleznete odpovědi na Vaše dotazy nebo budete chtít některé informace vysvětlit podrobněji, můžete nás kontaktovat:

Emailem: [studio@body-up.cz](mailto:studio@body-up.cz)

Telefonicky: 777 624 906

Poštou: Dělnická 1222/53, Brno 624 00

## Jaké osobní údaje zpracováváme?

- a. **Citlivé osobní údaje:** podpis,
- b. **(elektronické) kontaktní údaje:** (mobilní) telefonní číslo, e-mailová adresa,
- c. **fotografie** z akcí pořádaných BODY-UP studiem, v případě udělení souhlasu,
- d. **identifikační údaje:** jméno, příjmení, pohlaví.

## Jak získáváme Vaše osobní údaje?

Vaše osobní údaje získáváme od Vás.

Od Vás, zejména:

- na základě Vašich žádostí a dotazů
- při telefonické komunikaci
- při komunikaci prostřednictvím e-mailu
- i jiné písemné komunikaci, nebo
- při osobní komunikaci na pobočce nebo v jiných prostorech.

## Pro jaké účely zpracováváme Vaše osobní údaje?

Vaše osobní údaje zpracováváme pouze v rozsahu nezbytném pro daný účel a po dobu, která je nezbytná pro splnění daného účelu. Pro splnění původního účelu můžeme osobní údaje zpracovávat

pro jiné (právní) účely (například pro plnění zákonné archivační doby). Účely zpracování uvádíme níže v této kapitole. Vaše osobní údaje obecně archivujeme po dobu stanovenou právními předpisy i na základě našeho oprávněného zájmu (například po dobu, kdy jsou Vám opakovaně poskytovány naše služby, je nutné uchovávat Vaše osobní údaje).

Vaše osobní údaje zpracováváme pro účely:

- a. komunikace se zákazníkem a jeho identifikace,
- b. podpora prodeje produktů a služeb studia (marketingové účely),
- c. stanovené ve Vámi udělovaném souhlasu se zpracováním osobních údajů a Informovaném souhlasu.

### **Komunikace se zákazníkem a jeho identifikace**

Potřebujeme zpracovávat níže uvedené osobní údaje, z důvodů:

- komunikace se zákazníkem (domluvení termínů na poskytnutí služby, zrušení termínu na poskytnutí služby,...)
- jednoznačná identifikace zákazníka na základě oprávněného zájmu.

### **Kategorie osobních údajů:**

- a. **Identifikační údaje:** zejména jméno, příjmení, pohlaví
- b. **(elektronické) kontaktní údaje:** (mobilní) telefonní číslo, e-mailová adresa

### **Příjemci osobních údajů:**

Vaše osobní údaje jsou uchovávány jak v papírové, tak elektronické podobě (prostřednictvím databáze Affit). Do dané databáze mají přístup také pracovníci v BODY-UP z organizačních důvodů (naplánování služeb do konkrétních místností). Pracovníci ovšem nebudou Vaše osobní údaje zpracovávat jinak, než je uvedeno v tomto informačním memorandu.

### **Doba zpracování:**

Pro uvedené účely zpracováváme osobní údaje na základě oprávněného zájmu po dobu, dokud náš oprávněný zájem trvá, nebo dokud nepožádáte o výmaz.

### **Podpora prodeje produktů a služeb studia (marketingové účely)**

V případě, že udělíte souhlas se zasíláním newsletterů nebo se zveřejněním fotografií z akce BODY-UP na Facebooku BODY-UP, tak zpracováváme následující osobní údaje:

### **Kategorie osobních údajů:**

- a. **(elektronické) kontaktní údaje:** e-mailová adresa
- b. **fotografie**
- c. **citlivé osobní údaje:** podpis

### **Příjemci osobních údajů:**

Vaše osobní údaje jsou uchovávány jak v papírové, tak elektronické podobě (prostřednictvím databáze Affit). Do dané databáze mají přístup také pracovníci v BODY-UP z organizačních důvodů (naplánování služeb do konkrétních místností). Pracovníci ovšem nebudou Vaše osobní údaje zpracovávat jinak, než

je uvedeno v tomto informačním memorandu. Fotografie z akcí (Den otevřených dveří, Ladies Day,...) jsou zveřejněny na Facebooku BODY-UP.

### **Doba zpracování:**

Pro uvedené účely zpracováváme osobní údaje na základě Vámi uděleného souhlasu po dobu stanovenou v souhlasu nebo dokud svůj souhlas neodvoláte.

### **Účely stanovené ve Vámi udělovaném souhlasu se zpracováním osobních údajů a Informovaném souhlasu**

Vaše osobní údaje zpracováváme na základě Vámi uděleného souhlasu dle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR pro účely:

- podpora prodeje produktů a služeb studia
- uvedené v Informovaném souhlasu.

**Souhlas se zpracováním osobních údajů udělujete zcela dobrovolně a můžete jej kdykoliv odvolat.** Neudělení tohoto souhlasu, nebo jeho odvolání, nemá žádné důsledky na využívání našich produktů a služeb, pro které tento souhlas není potřebný. Souhlas můžete odvolat prostřednictvím našich kontaktních údajů:

Emailem: [studio@body-up.cz](mailto:studio@body-up.cz)

Telefonicky: 777 624 906

Poštou: Dělnická 1222/53, Brno 624 00.

Služby poskytované studiem BODY-UP lze poskytnout pouze se svobodným a informovaným souhlasem, kde je popsána daná služba a možná rizika.

### **Jakým způsobem zpracováváme Vaše osobní údaje a jak jsou zabezpečeny?**

Plně si uvědomujeme důležitost ochrany osobních údajů a soukromí klientů. Při zpracování osobních údajů postupujeme vždy tak, aby Vaše osobní údaje byly dobře zabezpečeny a nemohly být zneužity.

Zpracování Vašich údajů je pouze manuální. Správcem i zpracovatelem je majitelka firmy BODY UP s.r.o. Hana Urbánková a zpracovateli jsou pracovníci v BODY-UP. Učinili jsem taková opatření, aby k Vaším osobním datům měly přístup pouze Hana Urbánková s pracovníci v BODY-UP. Zachováme mlčenlivost o veškerých skutečnostech, údajích a datech (osobních i jiných), o nichž se dozvíme při výkonu své práce.

Vaše osobní údaje zpracováváme pouze na území České republiky.

### **Jaká jsou Vaše práva?**

Vaše údaje zpracováváme zcela transparentním způsobem. Kdykoliv během zpracování Vašich osobních údajů můžete využít následujících práv:

Právo na přístup k Vaším osobním údajům a na pořízení kopie osobních údajů, které zpracováváme.

- **Právo na opravu** a doplnění Vašich osobních údajů v případě, že zjistíte, že o Vás zpracováváme nesprávné nebo nepřesné osobní údaje.
- **Právo na výmaz** Vašich osobních údajů. Můžete od nás požadovat, abychom vymazali Vaše osobní údaje, a my tak učiníme v případě, že:
  - osobní údaje nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány;
  - pokud odvoláte svůj souhlas, na základě kterého zpracováváme osobní údaje a neexistuje žádný jiný právní důvod pro zpracování;
  - vnesete námitky proti zpracování na základě oprávněného zájmu a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování;
  - osobní údaje jsou zpracovávány protiprávně; nebo
  - osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti stanovené v právu Evropské unie nebo České republiky.

Upozorňujeme Vás, že Vaše osobní údaje naopak nemohou být vymazány, pokud je jejich zpracování nezbytné:

- pro výkon práva na svobodu projevu a informace;
- pro splnění právní povinnosti, jež vyžaduje zpracování podle práva Evropské unie nebo České republiky, nebo pro splnění úkolu provedeného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci;
- z důvodů veřejného zájmu v oblasti veřejného zdraví;
- pro účely archivace ve veřejném zájmu;
- pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.
- **Právo na omezení zpracování** Vašich osobních údajů. Můžete od nás požadovat, abychom omezili zpracování Vašich osobních údajů, a to v případě, že
  - zpracovávané osobní údaje nejsou přesné;
  - zpracování je protiprávní;
  - zpracovávané osobní údaje nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány; nebo
  - vnesete námitky proti zpracování.

Pokud uplatníte Vaše právo na omezení zpracování a bude naplněna některá z výše uvedených podmínek, provedeme v daných dokumentech záznam, že se na dané údaje vztahuje omezení a takové údaje nebudeme zpravidla aktivně dále zpracovávat.

Pokud pominou důvody pro omezení zpracování, omezení zpracování Vašich osobních údajů zruším. O tom Vás budu předem informovat.

- **Právo na přenos.** V případě, že budeme zpracovávat Vaše osobní údaje na základě Vašeho souhlasu a zároveň bude zpracování automatizované (v současné době není), máte právo získat takové Vaše osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném strojově čitelném formátu a předat je jinému správci.
- Pokud se domníváte, že došlo k porušení povinností stanovených právními předpisy na ochranu osobních údajů (zejména GDPR), máte **právo podat stížnost** u Úřadu pro ochranu osobních údajů nebo u jiného příslušného dozorovaného úřadu členského státu Evropské unie, který je pověřen dozorem nad dodržováním povinností stanovených GDPR.

Ve firmě BODY-UP s.r.o. nedochází k žádnému automatizovanému rozhodování, tj. rozhodování založenému výhradně na automatizovaném zpracování (včetně profilování), které by pro Vás mělo právní účinky nebo se Vás jiným obdobným způsobem významně dotýkalo.

- Máte rovněž **právo vznést námitku** proti zpracování Vašich osobních údajů, pokud jsou osobní údaje zpracovány:
  - pro účely plnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci; nebo
  - pro účely oprávněných zájmů správce i třetí strany.

V případě, že vznesete námitku, nebudeme zpracovávat Vaše osobní údaje do té doby, dokud neprokážeme závažné důvody pro zpracování, které převažují nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami, nebo pro určení, výkon a/nebo obhajobu našich právních nároků.

V případě uplatnění jakéhokoli výše uvedeného práva Vás bez zbytečného odkladu písemně informujeme o způsobu vyřízení Vaší žádosti.

BODY-UP s.r.o.